

ΠΑΡΑΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

I. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Άρθρο 1.

Η Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., είναι εταιρεία με έδρα στην Ισπανία, η οποία αποτελεί μέλος του EOX (Ενιαίου Οικονομικού Χώρου) ως κράτος-μέλος. Το Βασίλειο της Ισπανίας φέρει ευθύνη για τον έλεγχο των δραστηριοτήτων ασφάλισης της Mapfre Asistencia S.A., μέσω του Ισπανικού Υπουργείου Οικονομικών και συγκεκριμένα μέσω της Γενικής Διεύθυνσης για Θέματα Ασφάλισης και του Ταμείου Συντάξεων (Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones).

Η παρούσα Ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Λήπτη της Ασφάλισης και της Mapfre Asistencia, υποκατάστημα Ελλάδας, με έδρα επί της Λεωφ. Μεσογείων 473, Αγία Παρασκευή, Αθήνα και Α.Φ.Μ. 098125936. Η Mapfre Asistencia έχει εξουσιοδοτηθεί από το Υπουργείο Ανάπτυξης να δραστηριοποιηθεί στην Ελλάδα σύμφωνα με το δικαίωμα της ελευθερίας εγκατάστασης στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

Άρθρο 2

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου αναγράφονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, έχουν την έννοια που δίδεται κατωτέρω, εφ' όσον το πρώτο γράμμα αναγράφεται με κεφαλαίο στοιχείο:

Αίτηση Ασφάλισης: Η αίτηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στην οποία περιλαμβάνονται τα στοιχεία που υποβάλλονται στον Ασφαλιστή, από τον αιτούντα την Ασφάλιση, και τα οποία περιέχουν τις ουσιώδεις πληροφορίες του προς ασφάλιση κινδύνου, βάσει των οποίων ο Ασφαλιστής θα κρίνει την αποδοχή ή μη του κινδύνου. Η Αίτηση Ασφάλισης αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφαλιζόμενο Προϊόν/Ασφαλιζόμενα Προϊόντα: Καθεμία από τις παρακάτω περιοριστικώς αναφερόμενες ηλεκτρικές οικιακές συσκευές, των οποίων ο Ασφαλισμένος αγόρασε από το Praktiker εντός της Ελληνικής Επικράτειας και για την οποία ο Ασφαλισμένος έχει αγοράσει την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη: πλυντήρια ρούχων, πλυντήρια πιάτων, στεγνωτήρια ρούχων, ψυγεία, καταψύκτες, ηλεκτρικές κουζίνες, φούρνοι, φούρνοι μικροκυμάτων, ηχοσυστήματα Hi-Fi, συσκευές αναπαραγωγής δίσκων DVD, βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, συσκευές αναπαραγωγής MP3 (MP3 player), ηλεκτρικές σκούπες, κλιματιστικά, ηλεκτρικές μικροσυσκευές, συσκευές θέρμανσης, σόμπες θέρμανσης, ανεμιστήρες, αποροφητήρες, θερμοσίφωνες ηλιακής και ηλεκτρικής ενέργειας, τηλεοράσεις (εκτός περιφερειακών συσκευών), Tablets, δορυφορικοί δέκτες.

Ασφάλισμα: Η υποχρέωση (παροχή) του Ασφαλιστή, που ενδέχεται να γεννηθεί, εφ' όσον επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος που συμφωνείται να καλύπτεται με το παρόν.

Ασφαλισμένος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που είναι κάτοχος ενός εκ των Ασφαλιζόμενων Προϊόντων και, ως εκ τούτου είναι φορέας των συμφερόντων που εκτίθενται σε κίνδυνο και δικαιούχος του Ασφαλισματος σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται με το παρόν,

εφ' όσον πληρούνται οι σχετικοί όροι και προϋποθέσεις. Ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορεί να είναι και ο Ασφαλισμένος.

Ασφαλιστήριο: Το παρόν έγγραφο, μαζί με τον Πίνακα Ασφάλισης, το οποίο αποδεικνύει την βασιζόμενη στην Αίτηση Ασφάλισης ασφαλιστική σύμβαση και το ακριβές περιεχόμενό της, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του εκπροσώπου του Ασφαλιστή και δύναται να αποτελείται από έντυπο και/ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο. Το έγγραφο αυτό διέπεται από τους παρατιθέμενους Όρους Ασφάλισης, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού, παραδίδονται στον Λήπτη της Ασφάλισης και/ή στον Ασφαλισμένο και περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τους ορισμούς, τους όρους, τις προϋποθέσεις, τις εξαιρέσεις, τους πίνακες και τις ενότητες του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστής ή Εταιρεία: Το υποκατάστημα της «Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.», στην Αθήνα, Ελλάδα, είναι ο εκδότης του Ασφαλιστηρίου, ο οποίος, με την ιδιότητα του Ασφαλιστή και εφ' όσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα, αναλαμβάνει την κάλυψη των κινδύνων που αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης, σε συμμόρφωση με τους Όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Ασφάλιστρο: Το αντίτιμο της ασφάλισης που καταβάλλεται στον Ασφαλιστή από τον Λήπτη Ασφάλισης, ως αντάλλαγμα της κάλυψης κινδύνου που παρέχει ο Ασφαλιστής.

Βλάβη: Κάθε απρόβλεπτη, τυχαία ηλεκτρική, ηλεκτρονική ή μηχανική αποτυχία του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, των εξαρτημάτων ή συσκευών του να εκτελέσουν τις βασική ή τις βασικές λειτουργίες του σε κανονικές συνθήκες λειτουργίας, όπως αυτές ορίζονται βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή/παραγωγού του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ούτε προκλήθηκε εκουσίως ή ακουσίως από αυτόν.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος: Τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

Διάρκεια Ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης: Η κατά το παρόν Ασφαλιστική Κάλυψη (παροχή εκτεταμένης εγγύησης καλής λειτουργίας) ισχύει για την περίοδο που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης και άρχεται την ημέρα που έπεται της ημερομηνίας λήξεως της Εργοστασιακής Εγγύησης/ Εγγύησης Κατασκευαστή του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.

Εργοστασιακή Εγγύηση/ Εγγύηση Κατασκευαστή: Η εγγύηση καλής λειτουργίας που παρέχεται από τον παραγωγό/κατασκευαστή του κάθε Ασφαλιζόμενου Προϊόντος και που η διάρκειά της είναι διετής.

Ζημία: Κάθε Βλάβη, οι συνέπειες της οποίας καλύπτονται συνολικώς ή μερικώς από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

Κόστος Αγοράς: Το τίμημα που κατεβλήθη πραγματικά από τον Ασφαλισμένο για την αγορά του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, όπως αυτό αποδεικνύεται από το σχετικό δελτίο λιανικής πώλησης ή τιμολόγιο, συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας.

Λήπτης Ασφάλισης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή για την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση και αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Όριο Ευθύνης της Εταιρείας: Το χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου (ως ανώτατο όριο) συμφωνείται με το Ασφαλιστήριο να ευθύνεται η Εταιρεία για κάθε βλάβη του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος που καλύπτεται από την παρεχόμενη με το παρόν Παρατεταμένη Εγγύηση.

Παρατεταμένη Εγγύηση: Η περιγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο ασφαλιστική κάλυψη, ήτοι η, μετά τη λήξη της Εργοστασιακής Εγγύησης/Εγγύησης το Κατασκευαστή, παροχή εγγύησης καλής λειτουργίας για Ασφαλιζόμενο Προϊόν, η οποία παρέχεται αποκλειστικά και μόνο υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Πίνακας Ασφάλισης: Ο πίνακας που επισυνάπτεται στην αρχή του παρόντος Ασφαλιστηρίου και περιλαμβάνει ειδικότερες συμφωνίες και εξειδικεύσεις των πραγματικών στοιχείων της ασφάλισης που συμφωνούνται μεταξύ του Ασφαλιστή και του Λήπτη της Ασφάλισης.

III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Άρθρο 3

Η παρούσα ασφάλιση έχει ως αντικείμενο την προστασία του Ασφαλισμένου από τη Ζημία που τυχόν θα υποστεί λόγω βλαβών του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, που προκλήθηκε από περιστάσεις πέραν της φυσιολογικής φθοράς, του ατυχήματος ή άλλων εξωτερικών επιδράσεων, εφ' όσον οι εν λόγω βλάβες συμβαίνουν αλλά και γνωστοποιούνται στην Εταιρεία κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

Η ασφαλιστική κάλυψη όπως αυτή ορίζεται στο παρόν Ασφαλιστήριο παρέχεται με την ονομασία «ΠΑΡΑΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ» και ισχύει σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις καλύψεως που συμφωνούνται στο παρόν.

Άρθρο 4

ΡΗΤΡΑ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία αναλαμβάνει, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν, να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τις δαπάνες επισκευής ή αντικατάστασης του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, ούτως ώστε να διασφαλισθεί η σωστή λειτουργία του τελευταίου μετά από μια βλάβη που συνέβη και ανακοινώθηκε στην Εταιρεία κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

Η «ΠΑΡΑΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ» περιλαμβάνει:

- Την επισκευή ή αντικατάσταση του αγορασθέντος Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, σε περίπτωση μηχανικής ή ηλεκτρολογικής βλάβης, η οποία έλαβε χώρα μετά τη λήξη της Εργοστασιακής Εγγύησης/ Εγγύησης Κατασκευαστή, και εξαιτίας της οποίας το Προϊόν δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή/παραγωγού.

- Η παρεχόμενη κάλυψη περιορίζεται στα εξής:
 - α) Το κόστος εργασίας για την επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος.
 - β) Το κόστος των εξαρτημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για την αντικατάσταση των ελαττωματικών.

- Σε περίπτωση που η επισκευή του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος είναι τεχνικώς αδύνατη ή είναι δυνατή αλλά το κόστος της υπερβαίνει το Κόστος Αγοράς, η Εταιρεία αναλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.
- Η Εταιρεία κατά τη διακριτική της ευχέρεια, έχει το δικαίωμα είτε να αναλάβει είτε το κόστος επισκευής είτε το κόστος αντικατάστασης του Ασφαλισθέντος Προϊόντος με άλλο προϊόν με αντίστοιχα χαρακτηριστικά και ποιότητα.
- Τα αντικατασταθέντα Ασφαλιζόμενα Προϊόντα ή εξαρτήματα αυτών περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Εταιρείας.
- Η παρεχόμενη κάλυψη αφορά μόνο καινούργια προϊόντα που ο Ασφαλισμένος αγόρασε από το Praktiker.
- Δεν καλύπτονται από την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη οι παρακάτω δαπάνες:
 - α) Αποσυναρμολόγηση του Ασφαλισμένου Προϊόντος για τη διάγνωση του προβλήματος στη λειτουργία του, στις περιπτώσεις που δεν παρέχεται κάλυψη για οιοδήποτε λόγο από το παρόν ασφαλιστήριο για τη συγκεκριμένη βλάβη. Εννοείται ότι στις ως άνω περιπτώσεις δεν καλύπτεται ούτε η μετακίνηση των τεχνικών που θα διενεργήσουν τις εργασίες επισκευής ούτε η μεταφορά του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος σε εξειδικευμένο συνεργείο
 - β) Μετακίνηση των τεχνικών που θα διενεργήσουν τις εργασίες επισκευής στον τόπο εγκατάστασης του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος ή/και μεταφορά του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος σε εξειδικευμένο συνεργείο, εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες όπου το Ασφαλιζόμενο Προϊόν ζυγίζει πάνω από 20 κιλά.
 - γ) Δαπάνες για τη θεματοφυλακή ή φύλαξη του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.
- Η εγγύηση αποτελεί την πλήρη αποζημίωση του Ασφαλισμένου. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη ζημία του Ασφαλισμένου εκτός από την επισκευή ή αντικατάσταση κατά τα ως άνω του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος που εμφάνισε τη βλάβη.

Προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος της καλύψεως είναι η είσπραξη του Ασφαλιστρού από την Εταιρεία.

Άρθρο 5

ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ

Προϋπόθεση για την παροχή καλύψεως από τον Ασφαλιστή βάσει του παρόντος, είναι να ισχύουν τα κατωτέρω:

α) Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μόνον στον πρώτο αγοραστή του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος και δεν μεταβιβάζεται σε τυχόν μεταγενέστερο ιδιοκτήτη του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.

β) Η αγορά της «ΠΑΡΑΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ» πρέπει να πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την αγορά του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.

γ) Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη δεν δύναται να ανανεωθεί κατά τη λήξη της.

δ) Εάν για οποιονδήποτε λόγο η Εργοστασιακή Εγγύηση/ Εγγύηση Κατασκευαστή παύσει να ισχύει πριν την κανονική της λήξη, για οποιονδήποτε λόγο, τότε δεν ισχύει και η με το παρόν παρεχόμενη κάλυψη.

ε) Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει Ασφαλιζόμενα Προϊόντα τα οποία έχουν αγορασθεί μόνο για προσωπική/οικιακή χρήση και σε καμία περίπτωση εκείνα που έχουν αγορασθεί για επαγγελματική χρήση, ή χρησιμοποιούνται στα πλαίσια οποιασδήποτε επαγγελματικής δραστηριότητας.

ζ) Το Ασφαλιζόμενο Προϊόν να έχει αγορασθεί εντός των Γεωγραφικών Ορίων Ισχύος του παρόντος. Ομοίως η Βλάβη του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος και η εξ αυτής ανακύπτουσα Ζημία να έχουν λάβει χώρα εντός των ως άνω Γεωγραφικών Ορίων Ισχύος.

Άρθρο 5 ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το Όριο Ευθύνης της Εταιρείας για την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη ανέρχεται κατ' ανώτατο όριο στο ποσό του Κόστους Αγοράς του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.).

Άρθρο 6 ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗ

Η κάλυψη «ΠΑΡΑΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ» δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Εργασίες συντήρησης, καθαρισμού, εκ νέου διαμόρφωση των ρυθμίσεων του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.

β) Έκθεση του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος σε επιβλαβείς περιβαλλοντικές συνθήκες, σκόνη κλπ.

γ) Βλάβες οι οποίες οφείλονται σε τροφοδοσία ρεύματος, ηλεκτρική διαρροή, κακή ή ανεπαρκή σύνδεση με το δίκτυο ηλεκτρικού ρεύματος, προσαρμογείς, σταθεροποιητές τάσης, συσκευές περιορισμού ρεύματος αιχμής ή άλλες συσκευές.

δ) Φυσιολογική φθορά.

ε) Επισκευές οι οποίες διενεργήθηκαν χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Ασφαλιστή.

στ) Εργασίες συντήρησης.

ζ) Βλάβες οι οποίες οφείλονται σε επισκευές, τροποποιήσεις, μετατροπές στη συσκευή από τεχνικό ο οποίος δεν φέρει την εξουσιοδότηση του κατασκευαστή ή του Ασφαλιστή ή μη τήρηση των οδηγιών που είχαν δοθεί από τον κατασκευαστή.

η) Προϊόντα τα οποία δεν αναφέρονται στη λίστα των Ασφαλιζομένων Προϊόντων.

θ) Βλάβες μερών ή εξαρτημάτων που εξυπηρετούν απλά την εξωτερική εμφάνιση και όχι τη λειτουργικότητα του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, όπως το περίβλημα, το πλαίσιο ή οιοδήποτε άλλο διακοσμητικό στοιχείο.

ι) Βλάβες σε αξεσουάρ ή συμπληρωματικά ή βοηθητικά εξαρτήματα, όπως τηλεχειριστήριο, προσαρμογείς (αντάπτορες), φορτιστές μπαταριών, μετασχηματιστές, εξωτερικά καλώδια, κουμπιά, χειρολαβές, κεραιές, δέκτες, σύνδεσμοι, βύσματα κλπ.

ια) Οιαδήποτε περιφερειακή συσκευή Η/Υ, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, κάμερα web, εξωτερικό μόντεμ, εξωτερικές μονάδες δίσκων ή μνήμης, μικρόφωνα, ακουστικά, σετ ακουστικών-μικροφώνου, ηχεία, συσκευές εισόδου-εξόδου κλπ.

ιβ) Βλάβες οι οποίες οφείλονται σε αξεσουάρ ή εξαρτήματα τα οποία δεν φέρουν την έγκριση του κατασκευαστή ή σε εν γένει αποτυχιές λειτουργίας γεννητριών ή μετασχηματιστών, εκτός εάν αυτά έχουν παρασχεθεί απευθείας από τον κατασκευαστή με την αγορά του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος.

ιγ) Κατασκευαστικές ατέλειες και ελαττώματα οι οποίες έχουν αναγνωριστεί ή είναι γενικά παραδεγμένες από τον κατασκευαστή, καθώς επίσης και κατ' εξακολούθηση αστοχίες στη λειτουργία πολλών μονάδων/τεμαχίων του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος που παρατηρήθηκαν μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα.

ιδ) Κάθε είδους αποθετική ζημία.

ιε) Κάθε είδους Αστική Ευθύνη.

ιστ) Γυάλινα τμήματα, φακοί, κρύσταλλα, τζάμια, λάμπες, λαμπτήρες και βελόνες.

ιζ) Οιαδήποτε βλάβη η οποία προκλήθηκε μέσα στο χρονικό διάστημα ισχύος της Εγγύησης του Κατασκευαστή, ή της εγγύησης τυχόν επισκευής που έχει λάβει χώρα.

ιη) Βλάβες οι οποίες προκλήθηκαν λόγω κακού χειρισμού ή κακής χρήσης του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά - αλλά όχι περιοριστικά - οι εξής: χτυπήματα στο εξωτερικό της συσκευής, υγρασία, υγρά, ζεστό ή κρύο περιβάλλον που υπερβαίνουν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, καθώς και αυξομειώσεις στην τάση.

ιθ) Οιαδήποτε ζημία για την οποία προβλέπεται η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων ή καταβολής αποζημίωσης από οιαδήποτε άλλη ασφάλιση ή εγγύηση.

ικ) Αλλαγής φθειρόμενων στοιχείων ή εξαρτημάτων των οποίων η απόδοση φθίνει με την κανονική και ενδεδειγμένη χρήση του αγαθού, όπως οι λάμπες, οι κάψουλες, οι κεφαλές, οι αγωγοί από ελαστικό υλικό (καουτσούκ) ή από PVC (πολυβινυλοχλωρίδιο), οι εύκαμπτοι σωλήνες ηλεκτρικών σκουπών, οι εκτεθειμένες σωληνώσεις κλπ.

ικα) Ελαττωμάτων αισθητικής φύσεως, όπως η διάβρωση και η σκουριά, τα οποία προκλήθηκαν είτε λόγω φυσιολογικής φθοράς είτε λόγω επιτάχυνσης της εμφάνισής τους από διάφορους περιβαλλοντικούς παράγοντες.

ικβ) Ζημιών, αστοχιών, ή στοιχείων τα οποία δεν αναφέρονται ρητά στο πιστοποιητικό Εγγύησης του Κατασκευαστή.

Ειδικότερες Εξαιρέσεις ανά Ασφαλιζόμενο Προϊόν:

Εκτός από τις Γενικές και Ειδικές Εξαιρέσεις που περιλαμβάνονται στα άρθρα 7 και 6 του παρόντος ισχύουν και οι παρακάτω Ειδικότερες Εξαιρέσεις από την ασφαλιστική κάλυψη ανάλογα με το είδος του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος:

ι) Για τις τηλεοράσεις:

1. Διατήρηση της εικόνας («image retention») σε οθόνες LCD, LED, PLASMA ή σε οθόνες προβολής («projectors»).
2. Δυσλειτουργία οκτώ (8) ή λιγότερων pixels ανά ένα εκατομμύριο (1.000.000) pixels. Σύμφωνα με το επισυναπτόμενο φύλλο προδιαγραφών που ακολουθείται από τον κατασκευαστή του προϊόντος.
3. Κάθε λογισμικό μη εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή του προϊόντος και κάθε λογισμικό που έχει αποκτηθεί παράνομα.

4. Βλάβη ή αστοχία (δυσλειτουργία) του προϊόντος οφειλόμενη σε: ιό λογισμικού, διαμόρφωση των ρυθμίσεων του χρήστη, διαδικασία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας ή επανάκτησης δεδομένων, απώλεια, αλλοίωση ή βλάβη σε λειτουργικό σύστημα δεδομένων.

ii) Για συσκευές κλιματισμού:

1. Πλήρωση/συμπλήρωση αερίου (φρέον) και φίλτρων, η οποία δεν οφείλεται σε καλυπτόμενη βλάβη.
2. Αξεσουάρ, εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί εγγράφως με τον Ασφαλιστή.

iii) Για ψυγεία:

1. Πλήρωση/συμπλήρωση αερίου (φρέον) και φίλτρων, η οποία δεν οφείλεται σε καλυπτόμενη βλάβη.

iv) Για εκτυπωτές:

1. Βλάβη ή αστοχία (δυσλειτουργία) λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων).
2. Βλάβη ή αστοχία (δυσλειτουργία) του προϊόντος οφειλόμενη σε: ιό λογισμικού, διαμόρφωση των

ρυθμίσεων του χρήστη, διαδικασία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας ή επανάκτησης δεδομένων, απώλεια, αλλοίωση ή βλάβη σε λειτουργικό σύστημα δεδομένων.

3. Αντικατάσταση των εξαρτημάτων που φθείρονται ή εκείνων που υπόκεινται σε φθορά λόγω της συνήθους χρήσης, όπως λυχνίες, κάψουλες, κεφαλές, αγωγούς από ελαστικό ή PVC.

ν) Για κάμερες, μόνιτορ, κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV):

1. Κάθε λογισμικό μη εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή του προϊόντος και κάθε λογισμικό που έχει αποκτηθεί παράνομα.
2. Βλάβη ή αστοχία (δυσλειτουργία) του προϊόντος οφειλόμενη σε: ιό λογισμικού, διαμόρφωση των ρυθμίσεων του χρήστη, διαδικασία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας ή επανάκτησης δεδομένων, απώλεια, αλλοίωση ή βλάβη σε λειτουργικό σύστημα δεδομένων.
3. Δυσλειτουργία οκτώ (8) ή λιγότερων pixels ανά ένα εκατομμύριο (1.000.000) pixels.
4. Αντικατάσταση των εξαρτημάτων που φθείρονται ή εκείνων που υπόκεινται σε φθορά λόγω της συνήθους χρήσης, όπως λυχνίες, κεφαλές κλπ.

vi) Για φορητούς υπολογιστές:

1. Κάθε είδους περιφερειακή συσκευή, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, κάμερα (webcam), εξωτερικό modem, εξωτερικοί δίσκοι αποθήκευσης δεδομένων ή εξωτερικές μνήμες, μικρόφωνα, ακουστικά, ηχεία, συσκευές εισόδου-εξόδου (input-output) κλπ.
2. Βλάβες ή ατυχηματικές ζημιές που προκλήθηκαν από αξεσουάρ που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή, καθώς και βλάβες/δυσλειτουργίες στις γεννήτριες (φορτιστές) ή μετασχηματιστές γενικά εκτός αν τις έχει προμηθεύσει απευθείας ο κατασκευαστής.
3. Αξεσουάρ, εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί εγγράφως με τον Ασφαλιστή.
4. Βλάβη ή αστοχία (δυσλειτουργία) λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων).
5. Βλάβη ή αστοχία (δυσλειτουργία) του προϊόντος οφειλόμενη σε: ιό λογισμικού, διαμόρφωση των ρυθμίσεων του χρήστη, διαδικασία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας ή επανάκτησης δεδομένων, απώλεια, αλλοίωση ή βλάβη σε λειτουργικό σύστημα δεδομένων.

Άρθρο 7

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Ο Ασφαλιστής δεν θα ευθύνεται προς αποζημίωση του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλισματος, εφ' όσον η άμεση ή έμμεση αιτία της επελεύσεως ή της επιτάσεως του ασφαλιστικού κινδύνου, ή η αιτία αυξήσεως ή επιδεινώσεως της ζημίας που προκάλεσε η επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, συνίσταται σε οποιοδήποτε γεγονός ή στοιχείο από τα ακόλουθα:

1. Κάθε περίπτωση βλάβης του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος ως αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, της βαριάς αμέλειας ή της δόλιας συμπεριφοράς του Λήπτη της Ασφάλισης και/ ή του ίδιου του Ασφαλισμένου.
2. Γεγονότα πολέμου, εισβολής, ενεργειών αλλοδαπών εχθρών, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι), εμφυλίου

πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, ανταρσίας, στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας, ταραχών ή πολιτικών αναταραχών ή κάθε είδους τρομοκρατικών ενεργειών.

3. Γεγονότα που οφείλονται σε ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ακτινοβολία από οποιαδήποτε πυρηνικά καύσιμα ή από πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων ή από αμίαντο.

4. Δεν θα παρέχεται καμία κάλυψη και δεν θα καταβάλλεται καμία αποζημίωση ή ωφέλημα υπό το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε περιπτώσεις στις οποίες η παροχή τέτοιας κάλυψης, αποζημίωσης ή ωφελήματος εκθέτει τον Ασφαλιστή στην επιβολή κυρώσεων, περιορισμών ή απαγόρευσης βάσει αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών, ή βάσει νόμων και διατάξεων σχετικών με οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κράτους-μέλους της, της Ελλάδος ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Άρθρο 8

ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει και τα Ασφάλιστρα υπολογίστηκαν, με βάση την Αίτηση Ασφάλισης και τις έγγραφες απαντήσεις, που έχει υποβάλει στον Ασφαλιστή, ο Λήπτης της Ασφάλισης και/ή ο Ασφαλισμένος, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί, σύμφωνα με τα οποία η Εταιρεία αποδέχθηκε τον κίνδυνο και υπολόγισε τα Ασφάλιστρα.

2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλιστή ή του Λήπτη της Ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του Ασφαλιστή στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου, ο Ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Η πρόταση του Ασφαλιστή για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σ' ένα μήνα από την περιέλευσή της στον Ασφαλισμένο δεν γίνει δεκτή από αυτόν και τούτο αναφέρεται στην πρόταση του Ασφαλιστή.

3. Σε περίπτωση παράβασης της διάταξης της παρ. (8.1) από αμέλεια του Λήπτη της Ασφάλισης, ο Ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της διάταξης της παρ. (8.2) και επιπλέον, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επέλθει πριν τροποποιηθεί η σύμβαση σύμφωνα με την διάταξη της παρ. (8.2) ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το Ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του Ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

4. Σε περίπτωση παράβασης της διάταξης της παρ. (8.1) από δόλο του Λήπτη της Ασφάλισης, ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του Ασφαλισματος. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ασφαλιστή.

5. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του Ασφαλιστή στις περιπτώσεις των διατάξεων των παρ. (8.2) & (8.3) επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης, ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην διάταξη της παρ. (8.3). Στην περίπτωση της διάταξης της παρ. (8.5), η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Ο Ασφαλιστής δικαιούται των Ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το

χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης.

Άρθρο 9

ΠΡΩΩΡΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση λήγει αυτομάτως εφ' όσον, μετά τη σύναψη του παρόντος και πριν την κανονική λήξη της Διάρκεια Ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης συντρέξει οποιαδήποτε από τις παρακάτω αιτίες:

α) Η Εργοστασιακή Εγγύηση/ Εγγύηση Κατασκευαστή παύσει να ισχύει πριν την κανονική της λήξη, για οποιονδήποτε λόγο,

β) Το Ασφαλιζόμενο Προϊόν ανακληθεί από τον κατασκευαστή του,

γ) Το Ασφαλιζόμενο Προϊόν καταστραφεί, απωλεσθεί ή κλαπεί.

δ) Λάβει χώρα αντικατάσταση του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος από οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένου και του Ασφαλιστή βάσει των όρων του παρόντος.

2. Ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν δικαιούται επιστροφής του Ασφάλιστρου σε περίπτωση πρόωρης λήξης.

Άρθρο 10

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Το Ασφάλιστρο είναι αυτό που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης, έχει υπολογιστεί με βάση τις δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης στην Αίτηση Ασφάλισης και αντιστοιχεί στη Διάρκεια Ασφάλισης.

Η ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο δεν αρχίζει να ισχύει πριν ο Λήπτης της Ασφάλισης καταβάλει το Ασφάλιστρο.

Άρθρο 11

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

1. Κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής καλύψεως ο Λήπτης της Ασφάλισης και/ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσει στον Ασφαλιστή μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει επίταση (αύξηση) του ασφαλιστικού κινδύνου.

2. Ο Ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Οι ρυθμίσεις των παρ. (8.2), (8.3), (8.4) και (8.5) του παρόντος Ασφαλιστηρίου εφαρμόζονται και στην επίταση του ασφαλιστικού κινδύνου κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής καλύψεως, ο Λήπτης της Ασφάλισης και/ή ο Ασφαλισμένος μπορεί να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία τυχόν περιστάσεις που μειώνουν τον κίνδυνο και είναι τέτοια η φύση τους που, εάν είχαν καταστεί γνωστές κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, θα είχαν επιτευχθεί από αυτόν πιο ευνοϊκοί όροι για την παρούσα ασφάλιση.

Άρθρο 12

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΛΕΥΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Στην περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καλέσει στο παρακάτω τηλέφωνο:

210 – 6504092

α) Να ενημερώσει άμεσα, και το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών, και σε κάθε περίπτωση τον Ασφαλιστή για την εμφάνιση Βλάβης στο Ασφαλιζόμενο Προϊόν.

β) Να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της απόδειξης αγοράς / τιμολογίου πώλησης του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος, αντίγραφο της βεβαίωσης ασφάλισης και αντίγραφο της

Εργοστασιακής Εγγύησης/Εγγύησης του (εάν υπάρχει) από το οποίο προκύπτει ο τύπος και το μοντέλο του Ασφαλιζόμενου Προϊόντος. Η μη εκπλήρωση της υποχρέωσης αυτής από τον Ασφαλισμένο, θα συνεπάγεται την απώλεια του δικαιώματός του για είσπραξη Ασφαλισματος.

γ) Να ενημερώσει την Εταιρεία σχετικά με άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχει συνάψει με άλλες Εταιρείες και που μπορεί να καλύπτουν τον ίδιο κίνδυνο. Η μη εκπλήρωση της υποχρέωσης αυτής από τον Ασφαλισμένο, θα συνεπάγεται την απώλεια του δικαιώματός του για είσπραξη Ασφαλισματος.

δ) Να παρέχει πλήρη ενημέρωση στην Εταιρεία σχετικά με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της Βλάβης, καθώς και άλλα επιπρόσθετα στοιχεία που μπορεί να ζητήσει η Εταιρεία. Η μη εκπλήρωση της υποχρέωσης να παρέχει την ενημέρωση αυτή, θα συνεπάγεται την απώλεια του δικαιώματος για Ασφάλισμα στην περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης και/ή ο Ασφαλισμένος ενήργησε από δόλο.

Άρθρο 13

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κάθε ειδοποίηση ή γνωστοποίηση που αποστέλλεται από τον Ασφαλιστή στον Λήπτη Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο θεωρείται έγκυρη εάν αποστέλλεται στην πιο πρόσφατη διεύθυνση που γνωρίζει ο Ασφαλιστής. Όλες οι κοινοποιήσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου αποστέλλονται στον Ασφαλιστή.

Άρθρο 14

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

1. Στην περίπτωση που κάποιος από τους κινδύνους που καλύπτει το παρόν Ασφαλιστήριο καλύπτεται και από άλλη ασφαλιστική εταιρεία για την ίδια χρονική περίοδο, ο Λήπτης Ασφάλισης θα πρέπει, εκτός και αν έχει άλλως συμφωνηθεί, να ενημερώσει τον Ασφαλιστή για οποιαδήποτε άλλα ισχύοντα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

2. Εάν αυτή η κοινοποίηση παραληφθεί εκ προθέσεως και επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος ενώ υπάρχει ασφάλιση με περισσότερους Ασφαλιστές, ο Ασφαλιστής δεν θα υποχρεούται να καταβάλλει οποιοδήποτε Ασφάλισμα.

3. Σε περίπτωση Ζημίας, αυτή πρέπει να γνωστοποιηθεί στον Ασφαλιστή σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Άρθρου 15, εφ' όσον δε ο καλυπτόμενος από το παρόν κίνδυνος καλύπτεται και από άλλους ασφαλιστές, στη γνωστοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνονται και οι επωνυμίες των άλλων ασφαλιστικών εταιριών, που θα συμμετέχουν αναλογικά στην καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

4. Επ' ουδενί η ασφάλιση δεν θα πρέπει να αποτελεί πηγή αδικαιολόγητου πλουτισμού του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης.

Άρθρο 15

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

1. Κάθε αξίωση που προκύπτει από το παρόν παραγράφεται μετά από **τέσσερα (4) έτη**.

2. Η περίοδος παραγραφής αρχίζει από το τέλος του ημερολογιακού έτους κατά διάρκεια του οποίου επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος.

Άρθρο 16

ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ως αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που ενδέχεται να προκύψει από το παρόν Ασφαλιστήριο, συμφωνούνται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 17
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Ασφαλιστής χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα του Λήπτη της Ασφάλισης και του Ασφαλισμένου σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος, εφ' όσον πρόκειται για διαφορετικά πρόσωπα, εξουσιοδοτούν με το παρόν την αυτόματη επεξεργασία των προσωπικών του/της δεδομένων από τον Ασφαλιστή ως απαιτείται για την κάλυψη που παρέχεται από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, καθώς και τη χρήση των δεδομένων αυτών για την προσφορά και τη σύνταξη συμβάσεων για άλλα προϊόντα της Mapfre Asistencia για την πραγματοποίηση στατιστικών μελετών και δεικτών αξιώσεων, αναλύσεων για την πρόληψη απάτης, αναλύσεων για την πρόληψη παραλείψεων πληρωμής.

Επιπροσθέτως, δυνάμει της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης, ο Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος με το παρόν δίνουν την συγκατάθεσή τους στην Εταιρεία σχετικά με την μεταφορά των προσωπικών τους δεδομένων σε άλλες εταιρίες του ομίλου της ή σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, με τους οποίους υπάρχουν συμφωνίες συνεργασίας για τη διασφάλιση της βέλτιστης απόδοσης των κατά το παρόν ασφαλιστικών καλύψεων. Είτε είναι ελληνικής ιθαγένειας, είτε προέρχονται από άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα εν λόγω μέρη σέβονται σε κάθε περίπτωση τους κανόνες που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων και οι οποίοι ισχύουν στην ΕΕ.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος, εφ' όσον είναι διαφορετικά πρόσωπα, μπορεί να τροποποιήσει, να διορθώσει ή να ακυρώσει τα προσωπικά του/της δεδομένα στέλνοντας επιστολή στην Mapfre Asistencia, Λεωφ. Μεσογείων 473, Αγία Παρασκευή, Αθήνα, Ελλάδα. Ο Ασφαλιστής με το παρόν απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη εάν η ακύρωση ή η διαγραφή των δεδομένων από τα ανωτέρω πρόσωπα εμποδίζει τον Ασφαλιστή να παρέχει προσηκόντως το κατά το παρόν Ασφαλιστήριο Ασφάλισμα.

Για τη
MAPFRE ASISTENCIA
Compañía Internaciónl de Seguros y Reaseguros S.A.